

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Premessa :

Ogni fornitura comprende esclusivamente la merce e i servizi indicati nel relativo ordine d'acquisto , nel preventivo e/o nella lettera di conferma d'ordine accettati dall'acquirente ed è regolata dalle seguenti **“condizioni generali di vendita”** :

1) Listini prezzi e preventivi :

I listini prezzi della Micro Tek ed i preventivi sono validi sino alla loro scadenza; i prezzi sono da intendersi trasporto franco fabbrica , pertanto , i costi di trasporto , di consegna , di assicurazione ed i relativi rischi connessi sono a carico dell'acquirente; in caso di fornitura di materiale con messa in opera sono da intendersi esclusi dai prezzi praticati tutti i costi accessori alla messa in opera ed ogni ulteriore onere non espressamente indicato nel preventivo o nell'ordine d'acquisto;

2) Conferma d'ordine e conclusione del contratto :

Il contratto di acquisto si perfeziona dopo l'invio da parte di Micro Tek , a mezzo telefax o tramite E-Mail , della lettera di conferma d'ordine all'acquirente; in assenza di comunicazioni ulteriori da parte dell'acquirente entro il termine di 24 ore dall'invio della lettera di conferma d'ordine lo stesso sarà da intendersi definitivamente confermato ed il contratto concluso; nella lettera di conferma d'ordine saranno indicate le date presunte per la consegna delle merci , le eventuali modalità di consegna ove pattuite in deroga alle disposizioni del punto 4 lett.a) - , la descrizione e quantità delle merci , il riepilogativo dei costi , gli eventuali sconti praticati , le scadenze dei pagamenti e l'eventuale quota di anticipo ;

3) Pagamenti :

Il pagamento della merce deve essere effettuato all'indirizzo della Micro Tek nel rispetto delle scadenze indicate nella lettera di conferma d'ordine ; ogni rischio connesso al metodo di pagamento prescelto resta a carico dell'acquirente ; il mancato pagamento del prezzo alle scadenze pattuite comporterà senza alcuna preventiva comunicazione il diritto di Micro Tek ad ottenere il pagamento degli interessi moratori ai sensi del D.lgs. 231/92 o degli interessi di legge dalle singole scadenze sino all'effettivo saldo; in caso venga concordato un pagamento rateizzato della merce , Micro Tek si riserva , ai sensi e per gli effetti dell'art. 1523 e ss. C.C., la proprietà dei materiali sino all'integrale pagamento della fornitura e delle eventuali opere accessorie ; in caso di pagamenti rateizzati , la mancata corresponsione anche di una sola delle rate determinerà di diritto la risoluzione del contratto e la sospensione della consegna delle merci ; nel caso in cui la fornitura della merce sia parte di una **“proposta commerciale”** , sottoscritta fra l'acquirente e la Micro Tek , la mancata corresponsione anche di uno solo dei pagamenti o delle rate che concorrono a determinare il monte della proposta (fatturato annuo) determinerà di diritto la risoluzione dell'accordo facendo decadere ogni beneficio a favore dell'acquirente;

4) Consegna della merce :

La modalità di consegna della merce è formalizzata nella lettera di conferma d'ordine; il termine per la consegna della merce , così come indicato nella lettera di conferma d'ordine , è indicativo per ogni articolo che compone l'ordine ed è subordinato , là dove pattuito , al pagamento da parte dell'acquirente della somma detta , quota di anticipo , sul prezzo complessivo indicato nella lettera di conferma d'ordine ;

Micro Tek si riserva in ogni caso di differire la consegna della merce rispetto alle scadenze pattuite in tutte le ipotesi in cui vengano richieste dall'acquirente varianti in corso d'opera all'ordine inoltrato, in caso di ritardi da parte dei propri sub fornitori, in caso in cui i pagamenti non siano regolari e/o a causa di evento dovuto a caso fortuito o forza maggiore e, quindi, alla stessa non imputabile; la consegna della merce all'acquirente può avvenire secondo le seguenti modalità:

a) la consegna della merce è da intendersi con **resa franco fabbrica**; ai sensi dell'art. 1510 C.C. la consegna della merce si perfeziona presso i locali della Micro Tek con il conferimento della stessa all'acquirente o al vettore da questi incaricato; la consegna è da ritenersi, altresì, perfezionata ai sensi dell'art. 1510 C.C. alla data di invio dell'avviso di merce pronta da Micro Tek all'acquirente in tutti i casi in cui la merce approntata non sia stata consegnata per fatto o causa alla stessa non imputabile;

b) la consegna della merce è da intendersi con **resa in porto franco con addebito in fattura**; la Micro Tek per mezzo di vettori di sua fiducia si prende cura di recapitare la merce all'indirizzo richiesto dall'acquirente, le spese di trasporto, consegna e assicurazione vengono anticipate da Micro Tek che a sua volta le addebita in fattura all'acquirente. In questo caso la Micro Tek risponde delle merci fino alla loro consegna. Nel caso in cui il vettore fosse impossibilitato ad effettuare la consegna per cause non imputabili a negligenza della Micro Tek o a lui direttamente (assenza del responsabile, mancanza di istruzioni sul DDT, etc..) le spese per la riconsegna e la eventuale giacenza verranno addebitate all'acquirente.

c) la consegna della merce è da intendersi con **resa in porto franco**: vale quanto al punto b) fatta eccezione per il fatto che tutte le spese inerenti al trasporto, consegna ed assicurazione delle merci sono a carico della Micro Tek.

IMPORTANTE :

Eventuali contestazioni sulla spedizione (merci danneggiate, mancanti, etc..) devono essere formalizzate al vettore alla consegna scrivendo sul DDT la ragione della contestazione. L'acquirente, può ritirare la merce evidenziando sul DDT la propria RISERVA ad eseguire gli accertamenti del caso entro 8 giorni dalla data di consegna apponendo sul DDT la dicitura **MERCE ACCETTATA CON RISERVA DI VERIFICA** e **la ragione della riserva**. Una volta formalizzata la contestazione è necessario informare la Micro Tek inviando copia del DDT a mezzo telefax o E-Mail all'indirizzo : magazzino@microteksrl.it

5) Dati tecnici :

La Micro Tek e i suoi sub fornitori si riservano di apportare in qualunque momento ai propri prodotti le modifiche anche sostanziali che ritenessero più opportune aggiornando di volta in volta le schede tecniche di prodotto. Le schede sono disponibili sul sito www.microteksrl.it oppure possono essere richieste direttamente a Micro Tek.

6) Collaudo :

Tutti i prodotti commercializzati da Micro Tek vengono immessi sul mercato già collaudati da Micro Tek o dai suoi sub fornitori. Gli eventuali collaudi dei materiali forniti dovranno essere effettuati dall'Acquirente con le stesse prescrizioni adottate dal costruttore (in accordo con le norme internazionali di riferimento), oppure semplicemente accettati da quest'ultimo, entro otto giorni dalla consegna. Se non diversamente concordato, trascorso questo termine, il materiale si intende accettato anche se non effettivamente collaudato, precludendo, pertanto, compatibilmente con le condizioni di garanzia così come indicate al punto 7), ogni possibilità di reclamo da parte dell'Acquirente.

7) Garanzia :

La Micro Tek opera sul territorio nazionale in qualità di distributore e presta la propria garanzia per evizione ai sensi e per gli effetti di legge. I prodotti posti in commercio sono realizzati da note aziende internazionali che hanno siti produttivi in tutto il mondo. La Micro Tek e i suoi sub fornitori garantiscono la buona qualità e costruzione dei prodotti , obbligandosi , durante il periodo di garanzia , a riparare o sostituire gratuitamente quelle parti che risultassero difettose o non conformi alle schede tecniche di prodotto sempre che ciò non dipenda dal naturale logoramento , da problemi causati da imperizia o negligenza dell'utilizzatore , da impieghi impropri , da manomissioni o da casi fortuiti o di forza maggiore. L'Acquirente non potrà richiedere la soluzione del contratto o la riduzione del prezzo convenuto , se non dopo che la Micro Tek abbia infruttuosamente sostituito o rifiutato di riparare le parti difettose. La garanzia sui prodotti distribuiti dalla Micro Tek viene prestata presso la sede di Pieve Emanuele.

Per gli strumenti DPROGRESS e PROMAX vale quanto segue :

- A) La Micro Tek Srl fornisce un servizio di assistenza e riparazione su tutti gli strumenti a marchio DPROGRESS e PROMAX da Lei immessi sul mercato. Il periodo di garanzia è di 12 mesi dalla data di acquisto riportata sul DDT o in fattura.
- B) Per usufruire del servizio tecnico di assistenza bisogna richiedere il modulo RMA inviando una mail all'indirizzo magazzino@microteksrl.it. Una volta compilato il modulo di richiesta questo deve essere inoltrato allo stesso indirizzo in attesa dell'autorizzazione alla spedizione.
- C) La validità della garanzia è subordinata al ricevimento presso Micro Tek Srl dello strumento che deve essere accompagnato da una copia del modulo RMA. Le condizioni di trasporto sono indicate nel modulo RMA
- D) In caso di garanzia scaduta verrà inviato un preventivo per la riparazione.
- E) La garanzia prevede la sostituzione senza addebito delle sole parti che , previa valutazione del ns ufficio tecnico , presentino difetti di fabbricazione e non di consumo o cattivo utilizzo.
- F) La garanzia è da ritenersi decaduta qualora :
 - Lo strumento sia stato riparato o manomesso da personale non autorizzato che potrebbe avere compromesso anche la sicurezza dello stesso
 - La machina sia stata alimentata in modo inappropriato o abbia subito gli effetti di una scarica atmosferica
 - Si manifestino segni di ossidazione
 - Vengano riscontrati danni imputabili ad un uso improprio dello strumento e/o a condizioni di conservazione e di uso inadeguate
- G) Parti non coperte o limitatamente coperte da garanzia :
 - Parti dello strumento soggette a usura quali : connettori (RF , RJ , DIN , ...) e parti estetiche
 - Batterie limitatamente ai primi tre mesi dalla data di vendita e solo se originali
 - Borse e accessori a corredo

- H) E' prevista la sostituzione dello strumento solo nel caso in cui , nonostante i ripetuti interventi del ns laboratorio , lo stesso difetto continui a manifestarsi
- D) E' escluso il risarcimento dei danni per interruzioni d'uso a causa di eventuali interventi di riparazione e/o danni diretti e indiretti di qualsiasi natura a persone , animali e cose derivanti dall'uso improprio dello strumento.

AVVERTENZA :

Qualora i prodotti debbano essere destinati ad applicazioni che richiedano specifiche garanzie sul corretto funzionamento degli stessi , oppure , ad applicazioni tali da non consentire di intervenire agevolmente e senza aggravii di costi* - successivamente alla loro messa in opera – per eliminare vizi e/o sostituire gli stessi in caso di difetti di produzione , l'acquirente è tenuto a comunicarlo a Micro Tek all'atto dell'acquisto . In quel caso , Micro Tek provvederà ad effettuare , a proprie spese , specifici controlli e ulteriori collaudi atti a verificare , prima dell'installazione , la conformità dei prodotti alla regola dell'arte e alle caratteristiche tecniche indicate nella scheda di prodotto. In difetto di detta preventiva comunicazione e del conseguente specifico controllo di qualità da parte di Micro Tek , la stessa risponderà verso l'acquirente o verso terzi solo ed esclusivamente entro i limiti di valore del prodotto acquistato e si riterrà irresponsabile per ogni ulteriore danno diretto o indiretto riportato dall'acquirente e/o da terzi per eventuali difetti del prodotto medesimo.

*Conformità a normative di sicurezza , specifiche tecniche di prodotto e di sistema , certificazione parametri elettrici, climatici/ambientali , meccanici , dimensionali , etc.. installazione in luoghi particolarmente disagiati o non ripetibili , presenza di sostanze contaminanti , etc....

Importante :

Tutti i resi devono essere concordati e autorizzati per iscritto da Micro Tek previo invio di una richiesta all'indirizzo E-mail : magazzino@microteksrl.it

8) Poteri degli Agenti :

La Micro Tek non riconosce intese e/o promesse fatte dai suoi Agenti se non confermate per iscritto dalla Direzione

Micro Tek Srl
G. Cappelletti